

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

Designação do projeto	PORCEL QUAL2020 - Qualificação da Estratégia de Internacionalização
Código do projeto	POCI-02-0853-FEDER-040846
Objetivo principal	Reforçar a competitividade das pequenas e médias empresas
Região de intervenção	Centro
Entidade beneficiária	Porcel - Indústria Portuguesa de Porcelanas, S.A.

Data de aprovação	09-04-2019
Data de início	01-10-2018
Data de conclusão	30-09-2020
Custo total elegível	275.056,79 Euros
Apoio financeiro da União Europeia	123.775,56 Euros, através do Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (FEDER)

#### Objetivos, atividades e resultados esperados

O projeto PORCEL QUAL2020 apresenta um plano de investimento que tem como objetivo dar continuidade e reforçar a estratégia de internacionalização para colocar a Porcel como um player de referência a nível mundial no setor dos produtos de cerâmica.

Com este projeto pretende-se fortalecer o posicionamento da marca Porcel no mercado internacional, bem como estruturar a empresa com fatores de competitividade essenciais para determinados mercados internacionais.

Pretende-se a implementação de novos métodos organizacionais nas práticas de negócios da Porcel com suporte em avançadas tecnologias de informação que suportem o reforço da sua oferta com produtos inovadores a nível internacional, com o propósito de estabilização das vendas e aumento do número de clientes por mercado.

Esta estratégia de internacionalização contínua carece de sustentação do modelo de negócios da Porcel, nomeadamente o aumento da sua competitividade, flexibilidade e capacidade de resposta ao mercado global, nos seguintes domínios imateriais de competitividade:

- "Inovação Organizacional e Gestão" pela introdução de novos métodos ou novas filosofias de organização do trabalho com a implementação de um sistema ERP integrado com BI (Business Intelligence); HCM (Human Capital Management) com hard e soft tools e com Controlo de Acessos, bem como da infraestrutura de sistemas (Data Center) e comunicações WI-FI;
- "Distribuição e logística" através da introdução de sistemas de informação (ILS) aplicados a novos métodos, nomeadamente integrado com ERP, scanners e terminais de controlo de existência e movimentos;
- "Desenvolvimento e engenharia de produtos, serviços e processos" pela criação definitiva de um departamento de IDT com quadro qualificado e infraestrutura (HW e SW) adequada às necessidades de desmaterialização de processos.

